

Charte de Bientraitance



ADOPTER

En toute circonstance une attitude professionnelle d'écoute et de discernement.

DONNER

À l'utilisateur et à ses proches une information accessible, individuelle et loyale.

GARANTIR

À l'utilisateur d'être co-auteur de son projet en prenant en compte sa liberté de choix et de décision.

METTRE

Tout en œuvre pour respecter l'intégrité physique, psychique, la dignité et l'intimité de l'utilisateur.

S'IMPOSER

Le respect de la confidentialité des informations relatives à l'utilisateur.

AGIR

Contre la douleur aiguë et/ou chronique, physique et/ou morale.

ACCOMPAGNER

La personne et ses proches dans la fin de vie.

RECHERCHER

Constamment l'amélioration des prestations d'accueil, d'hôtellerie, d'hygiène, de transport, etc...

GARANTIR

Une prise en charge médicale et soignante conforme aux bonnes pratiques et recommandations.

EVALUER

Prendre en compte la satisfaction des utilisateurs et de leur entourage dans la dynamique d'amélioration continue des services.

PERSONNES RÉFÉRENTES :

Madame Rose MORVAL, Représentant des utilisateurs : 06.11.41.74.09

Madame Carole GRIMMER, Cadre supérieur en charge de la direction des soins : 03.86.34.66.03